

永宁县团结西路街道 2019 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室 关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）、《永宁县人民政府办公室关于 2019 年政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（永政办综字〔2019〕46 号）等文件编制。全文包括 2019 年团结西路街道办事处（以下简称“街道”）政府信息公开工作总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况和 2019 年政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况等。

本报告中所列数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在永宁县政府门户网站（<http://www.nxyn.gov.cn/>）查阅下载。如对本报告存有疑问，请与团结西路街道党政综合办公室联系（地址：永宁县团结西路 111 号；邮编：750100；联系电话：0951 - 8011419；电子邮箱：yhhjdb@163.com）。

一、总体概况

一年来，街道始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，围绕《中华人民共和国政府信息公开条例》、区市和永宁县政府信息公开工作要点，认真部署、积极落实，不断健全机制、拓宽渠道、完善平台，着力构造权责透明、人民满意的服务型政府，有效促进基层治理现代化。

（一）政府信息主动公开情况

1、**本年度政府信息公开主动公开情况。**2019年，街道通过永宁县人民政府网站主动公开正式文件75条，动态公开信息284条，政务微博公开信息136条，和美永宁平台公开信息1193条，现场云平台公开信息41条，共计1729条。

各社区通过居务公开栏、政府信息查阅点等渠道公开社区财务、社会救助、社会保险、就业创业、医疗卫生等信息共计2100余条。

2、**重点领域信息公开情况。**街道认真对照永宁县制定的重点领域标准指引，结合街道权责清单和公共服务事项清单，及时在永宁县人民政府网站及政务、居务公开栏发布财政预决算、安全生产、保障性住房、环境保护、食品药品监管、就业创业、社会保险、社会救助、医疗卫生等方面信息。其中，财政预决算各1条，安全生产17条，保障性住房3条，环境保护9条，食品药品监管8条，就业创业4条，社会保险3条，社会救助66条，医疗卫生7条。

3、**“政府开放日”活动开展情况。**街道于11月6日成功举办2019年“政府开放日”活动，并取得良好成效。此次活动邀请到各方代表40人，参观了街道综治中心、民生服务中心、各社区特色阵地等11余处服务机构场地，并突出介绍各机构岗位设置、服务项目、办事流程等内容。收集并答复意见建议12条，真正做到“以公开促服务，以公开找差距”，切实提高政府工作透明度，畅通政府与群众沟通渠道，保障了公民的知情权、参与权和监督权。

4、**各级人大代表建议意见、政协提案办理结果公开情况。**2019年，街道收到自治区政协提案1件，银川市人大建议2件，银川市政协提案3件，县人大建议2件。

街道按照自治区政协十一届二次会议提案关于进一步加强社区建设、完善社区服务功能的建议，经多方协商，已制定方案并

贯彻落实。一是编印《街居干部应知应会手册》，实行 AB 岗管理制度，切实提高街居干部业务素质，提升管理水平。二是制定《关于进一步加强社区协商工作实施方案》，全面落实民情恳谈、协调议事、听证会制度，充分发挥“两代表一委员”、社会组织的作用，不断推进社区民主协商制度化、规范化。三是实行社区工作人员错时上下班制，晚上值班到夜间 10 点钟，节假日保证 2 名工作人员在岗，真正做到方便群众。四是联合街道综治中心、物业安监站、综合执法队对各社区、小区进行定期和不定期环境整治，优化居民居住环境和居住体验。

街道按照银川市第十五届人民代表大会第三次会议代表关于科学发放社区工作者补贴和提高养老保险缴费基数及卸任制度的建议，经考据有关文件要求，已将各社区干部工龄、学历等信息核查后予以公示，并结合社区干部岗位等级、工作年限、受教育程度、专业职称和绩效考核等因素确定薪酬待遇。

街道按照银川市第十五届人民代表大会第三次会议代表关于严厉打击“坑老”保健品行为的建议，积极配合市监局开展有关工作。一是召开打击“坑老”保健品宣传工作部署会议。二是组织各社区开展打击“坑老”保健品宣传系列活动。通过入户、讲座等途径向居民传播普及“坑老”保健品的特点，营销手段及模式等，不断提高老年人对防骗意识。三是畅通举报途径，在告知居民市监局举报电话的同时，社区工作者及物业公司如发现售卖“坑老”保健品的可疑人等，第一时间也会向街道、市监局进行举报。

街道按照银川市政协十三届三次会议关于我市社区治理体系建设的提案，与相关部门多次沟通，予以落实。一是按照“一居一站”原则，设立 10 个社区服务站，并各配备 3 名工作人员和办公桌椅、电话、电脑、打印机、高拍仪等基本办公设备。制定社

区服务站工作制度、“一口受理”制、首问负责制等9项制度。**二是**集中举办社会工作者职业资格考前集训和社区工作者技能大赛，提升了网格员的社会实务工作技能，拓宽了干部取得社会工作者专业技术职称的渠道，实现了社区、社会组织、社会工作者三者有机结合、协调联动机制。

街道按照银川市政协十三届三次会议关于妥善解决特困人员廉租房闲置问题的提案，积极配合住建局开展廉租房闲置摸排审核工作。**一是**结合网格化管理，在受理公租房申请过程中，严格核查申请人家庭住房情况、就业情况、收入情况等基本信息，做到“弄清一户，审核一户”，避免错报情况的发生。**二是**规范审批程序，每半年对社区初审上报的公租房申请人员情况进行审核，听取基本情况汇报，对吃不透拿不准的问题重新入户核查，集体把关审定，杜绝人情关、面子关、蒙混过关、弄虚作假的现象发生。**三是**充分利用街道、社区公示栏，对通过审核的公租房保障户进行公示。2019年，街道共管理公租房696户。

街道按照银川市政协十三届三次会议关于推进银川市一村（社区）一法律顾问工作的提案，积极配合司法局落实“一村（社区）一法律顾问”工作。**一是**建立社区法律服务中心，充分利用“互联网+”理念开展形式多样的法律服务。社区法律顾问实行坐班制，每周至少利用一天时间在社区定时定点值班，提供上门服务，把被动服务转为主动服务，主动为调处邻里、交通事故、征地拆迁、劳资、婚姻家庭等引发的矛盾纠纷提供法律意见，第一时间、第一现场解决纠纷，把矛盾化解在萌芽状态。**二是**充分发挥社区法律顾问参与普法宣传教育作用。针对社区居民开展婚姻法、继承法、合同法、物权法的宣传和讲座，引导广大干部群众运用法治思维和法治方式管理社区公告事物、化解矛盾纠纷、维护自身权益。自“一社区一法律顾问”工作开展以来，驻点律师

为社区提供法律意见 92 份，解答群众法律咨询 913 次，开展法制宣传活动 36 场次，开展法制讲座 42 场。

街道按照县人大十八届三次会议关于社区开办“四点半课堂”的建议，配合教体局等承办单位，制定工作方案，召开专题会议，明确工作责任，分解落实任务。一是通过走访调查、实地考察、座谈会等形式，商讨确定“四点半课堂”选址、配套软硬件设施等工作。二是试运行阶段，汇总各协办单位意见，征求建议人的意见建议，形成建议办理答复件，并报县人大常委会办公室和政府督查室。

街道按照县人大十八届三次会议关于整合公安局家属楼、法院楼和明耀福邸小区，强化物业管理的建议，制定工作方案，召开专题会议，明确工作责任，分解落实任务。一是联合综合执法局、住建局、公安局、法院等部门，就需整合拆除建筑做进一步确认。同时加大宣传，做好相关人员的思想动员工作。二是对公安局南楼东南角、原公安局车库、餐厅、北楼车棚进行拆除，留出北门、东门供行人进出，车辆由明耀福邸小区正门进入。三是跟踪督查，并将重点建议办理情况汇总上报县人大办公室和政府督查室。

（二）政府信息依申请公开工作情况

2019 年，街道未收到公民依申请公开申请，未收取任何依申请公开工作费用，未收到因信息公开申请行政复议及提起行政诉讼情况。

（三）政府信息管理情况

一是编制调整政府信息公开基本目录。依据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，动态调整主动公开基本目录，明确公开事项、名称、依据、公开内容、责任主体、公开时限等要素。

二是明确标注公文属性并进行登记。坚持“谁制发、谁提出，谁办理、谁审查，谁公开、谁负责”的原则，要求各站室（中心）工作人员拟制公文时明确标注主动公开、依申请公开等属性，对标注属性为依申请公开的文件，必须说明理由，并由分管领导在审核公文过程中一并签字审核，再由主管领导签发。2019年街道办事处发文标注属性为主动公开的75份，标注属性为依申请公开的21份，没有标注属性为删减后公开和不公开的文件。

三是规范居务公开内容。重点公开社区财务、社会救助、社会保险、就业创业、医疗卫生等领域信息。

（四）政府信息公开平台建设情况

一是打造线上公开阵地。充分发挥永宁县人民政府网站平台互动交流、在线办事作用，利用“今日永宁”、“政务公开”、“政民互动”等栏目中的13个下级栏目公开正式文件75条，发布动态信息284条，通过“在线办事”栏目办结民生服务事项3967件。积极借助政务微博、和美永宁、现场云等渠道，共计发布各类信息1370条，有利扩大了政府信息的传播力和影响力。

二是打造线下公开场地。根据永宁县政府信息公开阵地建设有关要求，一方面，街道制作了政务公开工作宣传牌，设置了印有永宁县人民政府官网、永宁县人民政府公报及团结西路街道办事处政务微博二维码的“政府信息查阅栏”，公开服务事项、办事指南、办事流程、政府公报、依申请公开流程等内容。另一方面，利用原有政务、居务公开栏及健康教育宣传栏等各类特色宣传教育阵地，做好服务内容、过程和结果公示公开。2019年，街道共制作了12个政府信息查阅栏，12个政务公开工作宣传牌，设置了11处政府信息查阅点。

（五）政府信息公开监督保障情况

一是加强队伍保障。2019年，街道根据人员变动情况及时调整领导小组成员及责任分工，并指定一专一兼2名工作人员负责日常工作开展，各社区也指定专人负责居务公开工作，以保障街道政府信息公开工作落到实处。同时，多渠道、多途径组织街居干部学习新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，举办政务公开应知应会知识测试，“以考促学、以学促用”，使街居干部能够全面掌握政府信息公开工作动向，提升干部业务处置能力，确保政务公开工作取得实效。全年共召开街居干部培训会议2次，主要负责人听取有关工作汇报3次。

二是强化制度保障。街道及时对照新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》内容，对已有的《团结西路街道办事处信息公开指南》中主动公开内容、公开时限、依申请公开答复及延期答复时限，依申请公开收费情况等内容进行修改完善。并动态调整《团结西路街道办事处政府信息公开制度》，明确工作人员职责及违规、失责处理办法，规定各项信息公告公示时效。并做好政府信息公开前的研判和审查工作，对于时效性较强的文件，及时由分管领导审核，主要领导签发，在政府网进行公开，对于时效性不强的文件，20个工作日内由分管领导审核，主要领导签发，进行公开。同时，建立社区居委会居务公开制度，从公开内容、公开程序、公开时间、公开形式四个方面对社区居委会居务公开情况进行规范，通过创新制度、健全机制，积极有序推进社区居务公开，为街道政府信息公开工作夯实基础。建立政务公开保密审查机制，公开过程中确保信息发布及时准确又不泄露公民隐私。

三是落实监督保障。建立定期与不定期检查相结合的公开监督机制，完善民主协商与“政府、社区开放日”相结合的评价渠道，以加强政府信息公开工作的检查、督促和指导，使各项便民

服务信息和服务举措不断向深度和广度发展，使基层民主协商政治建设进一步加强，群众满意率逐步提升。2019年，监督检查社区居务公开13次，开展民主协商活动10余次，举办“政府开放日”活动1次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	28	0	2274
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0

度 办 理 结 果	(三) 不予 公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
(七)总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 部分业务工作人员对政务公开工作认识不到位、主动性不强，配合完成工作积极性不够。

改进情况：依托中心组理论学习会议、干部集中学习会议及本单位工作微信群、QQ群等渠道，通过集中领学及转发自学等形式组织街居干部学习新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》。举办政务公开应知应会知识测试，“以考促学、以学促用”，使街居干部全面了解政府信息公开工作，明确有关要求，不断提

升街居干部配合完成政府信息公开工作的主动性和积极性。全年共召开街居干部培训会议2次，主要负责人听取有关工作汇报3次。

（二）参与“政府开放日”活动的群众代表主要以邀请为主，居民参与活动的渠道单一，代表广泛性不足。

改进情况：2019年，街道不断加强“政府开放日”活动宣传力度、拓宽宣传渠道。分别在永宁县人民政府网站、社区网格群、社区公告栏发布公告信息，但因未开放主动报名渠道，一定程度上影响了群众知晓率和参与率。2020年，街道将加大宣传力度，开放报名渠道，提升群众主动参与的积极性，提升政府开放的实效性。