

永宁县退役军人事务局 2019 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

为切实做好政务公开工作，结合新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《永宁县 2019 年政务公开工作要点》，我局认真谋划，积极采取措施扎实做好政务公开工作，现将政府信息公开工作报告如下：

（一）主动公开情况

截止 12 月 31 日，通过政府信息公开门户网站主动公开信息共 41 条，其中重点工作公开 15 条，机构职能公开 2 条，预决算及“三公”经费公开 14 条，信息公开指南 2 条，信息公开制度 4 条，信息公开 4 条。

（二）依申请公开情况

截止 2019 年 12 月 31 日，我局未收到过公开申请，亦未发生由政府信息公开引发的举报、投诉、行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理情况

1. 加强领导、精心组织。作为新成立的单位，只有做好政务信息公开工作，才能使社会公众更好的了解单位职权，为此我局高度重视政务公开工作，成立以局长为组长、班子成员为副组长、科室负责人为成员的工作领导小组，有专干负责具体工作。对外公开单位政务公开人员信息。年内主要领导听取政务公开工作开展情况，并对政务公开工作提出具

体要求。

2. 健全制度、规范管理。根据《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国政府信息公开条例》以及其他法律、法规和国家有关规定，制定《退役军人事务局政务公开工作制度》、《政务公开审查保密工作制度》、《依申请公开制度》。由于退役军人事务部门服务对象特殊性，注重严把政务公开信息关，按照“谁上网，谁负责，谁审批，谁负责”的相关要求，保障公开内容准确合法。

3. 多措并举、做好公开。一是**加强学习**。组织干部职工学习修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，组织开展政务公开工作业务培训，通过专题学习和培训，提升做好政务公开工作能力。二是**公开办事流程**。在退役军人服务中心，根据业务职责范围，制作工作流程图，对办事所需材料、完成时限等做出明确规定。三是**做好信访接待**。向社会公布信访接待电话和举报投诉电话，对群众来访、微博、市长信箱、上级部门转发的信访件，认真进行答复，并将答复情况向信访局备案。

（四）平台建设情况

一是在局机关、退役军人服务中心设置政务公开宣传栏和“政府信息查阅栏”，做到公开是常态，不公开是例外。二是办事流程全公开，制作工作流程图，做到一个窗口受理，一站式服务。三是在服务中心设有LED电子显示屏，优抚安置政策时时播放。四是通过政府公众网、公告、和美永宁、微信群、电视台、信息专报等途径做好政务信息公开。

（五）监督保障情况

一是扎实开展“政府开放日”活动。11月26日上午，邀请了县人大代表、县政协委员、退役军人以及现役军人家属共计30余人参加了“政府开放日”活动。在退役军人服务中心，作为新成立单位，大家关注点很多。局长田浩就大家关注的热点难点问题为大家详细介绍了退役军人服务中心信访接待、退役军人信息采集、各类优抚金发放、双拥卡发放、光荣牌悬挂、退役士兵就业创业培训以及社保接续等职责，安排相关工作人员为大家发放宣传资料。并呼吁各代表在参加完今天的活动后能够充分发挥代表作用，向群众广泛宣传退役军人事务局各项工作，今后能帮助越来越多的退役军人解决更多所思所盼，所想所困问题。现场为大家发放意见征求表，共征集意见3条并对3条意见建议进行了现场答复。通过开展“政府开放日”活动，拉近了与退役军人和群众的距离，更好的接受群众的监督，下一步将通过各种渠道加大宣传力度，广泛宣传退役军人各项优抚优待政策，让更多人了解我局的各项工作，促进我局更好地服务退役军人。二是做好党政机关网站和“两微一端”新媒体信息发布保密审查和内容审核工作，严把信息审核关。三是经常性督促做好政务信息公开工作，确保信息公开及时、内容真实准确。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------|---------|---------|
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |

| | | | |
|------------|---------|-------|--------|
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|-------------------------------|----------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本 年度 办 理 结 果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | |
|-------------|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| | 法权益 | | | | | | | |
| | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六) 其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七) 总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| | | | | | | | | | | | | | | |

五、存在的主要问题及改进情况

虽然我局在政务公开工作中做了一些工作，但与群众所期所盼还是存在差距的，主要表现在：一是在编在岗人员中，全部没有行政执法资格证。不利于开展政务监督检查。二是政务公开形式较单一。在政务公开查询方式上还需要更加便民。三是在便民举措上还需加强。针对存在的问题，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育制定整改措施，一是动员在编在岗人员积极考取执法资格证，加大政府公开监督检查。二是加大政务公开形式，借助电视台、报纸、微博、政务公开栏、入户宣传、文艺演出、结对共建等形式做好政务公开工作，切实保障群众知情权、参与权和监督权。在退役军人服务大厅设置电脑用于政务信息查询。三是加强工作人员业务培训，提升业务水平做好平时政策解释，同时更好整合大厅资源，制作便民服务卡，尽可能提供一站式服务。

六、其他需要报告的事项

无。